

Studienstart an der FHNW IT-Servicedesk

Geschätzte Studierende

Für das kommende Studium wünschen wir Ihnen viel Erfolg. Um Ihnen den Einstieg in die Informatikumgebung der FHNW zu erleichtern, haben wir Ihnen eine kurze Zusammenfassung aller relevanten Themen erstellt. Kern ist die Anbindung Ihres Gerätes an das Netzwerk der FHNW. Sie bereiten Ihr Gerät für den Semesterstart bereits vor dem Studienstart vor.

Was sind die nächsten Schritte



Wie erfolgt die Zustellung der Anmeldeinformationen für den Netzwerkzugang an die FHNW	Die Anmeldeinformationen werden Ihnen per E-Mail an Ihre private Mailadresse zugestellt. Stellen Sie vor Studienbeginn sicher, dass die Studienadministration Ihre korrekte Mailadresse kennt.
Multi-Factor Authentication bei Microsoft einrichten Ändern Sie Ihr Passwort	Bitte erstellen Sie als erstes die Azure Multi-Factor Authentication bei Microsoft. Ändern Sie Ihr Passwort, nach dem Sie die Azure Multi-Factor Authentication abgeschlossen haben.
Richten Sie Ihr Gerät für den Zugriff auf das Netzwerk der FHNW ein	Bereiten Sie Ihr Gerät gemäss Beschrieb Ihrer Hochschule vor. Sie finden die Angaben unter https://help.fhnw.ch/2209/vorbereitung-zum-studien-oder-semesterstart/

Welches sind die wichtigen Einstiegsseiten zu IT-Fragen

Beim Erhalt des Account Blattes

MFA (Multi-Factor Authentication)	https://help.fhnw.ch/4583/
Passwort Wechsel	https://myaccount.microsoft.com
Webmail access	https://outlook.office.com

Für den Studienstart:

Vorbereitung zum Semesterstart	https://help.fhnw.ch/2209/vorbereitung-zum-studien-oder-semesterstart/
Informationsübersicht	https://help.fhnw.ch/67/informationsubersicht/

Informationsplattformen:

Corporate IT der FHNW	https://inside.fhnw.ch/it
Supportvideos	https://inside.fhnw.ch/schnellstart
Help and knowledge data base	http://help.fhnw.ch
Aktuelle Meldungen über Störungen	http://status.fhnw.ch

Viel Erfolg beim Anbinden Ihres Gerätes und ein interessantes Studium wünscht Ihnen das IT-Servicedesk Team.

IT-Servicedesk
Campus Brugg-Windisch